

ТОО «Business Expert KZ»
БИН: 160140013016
Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Аль Фараби қанғ. 19
«Нұрлы Тау» БО 2Б-602
тел.: 8 (727) 311-00-29



ТОО «Business Expert KZ»
БИН: 160140013016
Республика Казахстан
г. Алматы, пр. Аль Фараби 19,
БЦ «Нурлы» Тау 2Б, офис 602
тел.: 8 (727) 311-00-29

ПОЛИТИКА
в области качества
Органа по подтверждению соответствия систем менеджмента
ТОО «Business Expert KZ»

Главной целью Органа по подтверждению соответствия, осуществляющего сертификацию систем менеджмента, является удовлетворение потребителей в проведении и получении объективной оценки подтверждения действующих у потребителей систем менеджмента на соответствие требованиям нормативных документов Государственной Системы технического регулирования Республики Казахстан.

Гарантией высокого уровня качества услуг по подтверждению соответствия является компетентность, беспристрастность, объективность, честность, реагирование на жалобы, юридическая ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Наши задачи в области качества оказываемых услуг:

- ✓ строгое соблюдение процедур подтверждения соответствия согласно установленными требованиями;
- ✓ постоянное улучшение качества своей работы и повышение результативности и эффективности системы менеджмента в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ISO/IEC 17021;
- ✓ обеспечение беспристрастности, что крайне важно при проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента;
- ✓ повышение конкурентоспособности в области подтверждения соответствия для того, чтобы быть признанной как на внутреннем, так и внешнем рынке;
- ✓ создание и освоение новых видов услуг;
- ✓ партнерские и в то же время требовательные отношения к заявителям и поставщикам - как основа качества предоставляемых услуг;
- ✓ изучение, удовлетворение существующих и растущих потребностей и ожиданий потребителей;
- ✓ осуществление возможности дальнейшего развития организации, роста благосостояния всех ее сотрудников; развитие социального обеспечения;
- ✓ развитие корпоративной культуры среди персонала;
- ✓ вовлечение каждого сотрудника в достижение поставленных целей и развитие сознания ценности каждого работника в общем деле;